

# Acronis<sup>®</sup> Lizenzprogramm



## Neues Rabattprogramm für Acronis Unternehmenskunden

Acronis ist sich des zunehmenden Drucks, der auf Unternehmen lastet, Kosten zu senken, bewusst. Aus diesem Grunde haben wir das Acronis Lizenzprogramm (ALP), ein einfaches Rabattsystem nach Punkten, für unsere Kunden entwickelt. Das ALP ist leicht verständlich und kosteneffektiv und schützt zugleich Software-Investitionen. Vor allem Kunden, die in höheres Volumen an Lizenzen und Maintenance investieren, profitieren von dem Programm.

Das ALP belohnt Kundentreue, ohne dabei vertraglich zu binden. Der Kunde (Lizenznehmer) erhält für jede erworbene Lizenz ALP-Punkte, wobei die Anzahl der insgesamt gesammelten Punkte die Rabattstufe bestimmt. Mit jeder Lizenz wird Maintenance für das jeweilige Produkt erworben, so dass der Kunde während der Laufzeit upgrade-berechtigt ist und technischen Support in Anspruch nehmen kann.

Das Acronis Lizenzprogramm eignet sich insbesondere für mittelständische sowie größere Unternehmen, die von Mengenrabatten profitieren möchten, ohne eine vertragliche Bindung einzugehen.

## Vorteile

**Das Acronis Lizenzprogramm ist ein punktebasiertes Programm und bietet folgende Vorteile:**

- Kosteneinsparung für diejenigen, die mehrere Lizenzen und Maintenance erwerben
- Keine vertragliche Bindung und keine Verpflichtung für weitere Käufe
- Freie Zusammenstellung aller qualifizierten Produkte, um Punkte zu sammeln
- 12 Monate Gültigkeit der Rabattstaffel ab dem Zeitpunkt des Erstkaufs, welche durch nachfolgende Käufe erweitert werden kann
- Das Programm ist einfach in der Anwendung und Verwaltung

## Teilnahme

- Für jedes gekaufte Produkt im Rahmen des ALP erhält der Kunde eine bestimmte Punkteanzahl (siehe Tabelle 1).
- Der Kunde kann dem Programm beitreten, wenn er mit dem Erstkauf mindestens 50 Punkte erhält. Diese Punkte können mit jeder beliebigen Kombination aus den qualifizierten Produkten erzielt werden.
- Für nachfolgende Käufe gibt es keine Mindestpunktanzahl, der Rabatt wird dennoch gewährt.

## Maintenance-Vereinbarungen

Die Maintenance-Vereinbarung berechtigt den Kunden zu allen Updates, Patches und Upgrades auf neue Versionen, die während der Laufzeit der Vereinbarung veröffentlicht werden sowie zum technischen Support. Maintenance ist bei allen Lizenzen enthalten, die im Rahmen des ALP erworben werden. Falls ein Kunde keine gültige Maintenance-Vereinbarung besitzt, kann er ein Lizenzupgrade erwerben, welches Maintenance enthält. Dadurch erwirbt er gleichzeitig ALP-Punkte.

Maintenance gibt es abhängig vom Bedarf des benötigten Supports in zwei Varianten:

Acronis Advantage<sup>SM</sup> Standard und Acronis Advantage<sup>SM</sup> Premier.

Die Laufzeit der Maintenance-Vereinbarung beträgt ab Erstkauf 12 Monate, kann aber auf Wunsch mehrere Jahre beinhalten. Die Maintenance kann innerhalb der Gültigkeitsdauer um ein weiteres Jahr verlängert werden. Mit dem Erwerb der Verlängerung (Renewal) werden keine Punkte erlangt, jedoch die Rabattdauer um die Dauer der Maintenance-Vereinbarung verlängert.

## Stufen des technischen Supports

Maintenance-Kunden sind berechtigt technischen Support in Anspruch zu nehmen. Dabei haben die Kunden die Wahl zwischen zwei Stufen, die sich im benötigten Servicelevel und anfallenden Kosten unterscheiden. Acronis Advantage Standard bietet regulären Support während der Geschäftszeiten. Acronis Advantage Premier bietet Priority Support zu jeder Zeit und mit einer schnelleren Antwortzeit.

### Acronis<sup>®</sup> Advantage<sup>SM</sup> Standard (AAS)

- 10 x 5 Support während der Geschäftszeiten von Montag bis Freitag, 08:00 – 18:00 Uhr MEZ
- Kontakt zu einem unserer technischen Supportspezialisten über Chat, Telefon und E-Mail
- Schnelle Antwort bei kritischen Systemfehlern innerhalb eines Arbeitstages
- Die 12-monatige Laufzeit beginnt mit dem Kaufdatum

### Acronis<sup>®</sup> Advantage<sup>SM</sup> Premier (AAP)

- 24 x 7 Support (außerhalb der Geschäftszeiten in englischer Sprache)
- Kontakt zu einem unserer technischen Supportspezialisten über Chat, Telefon und E-Mail
- Prioritätssupport für schnelle und zeitnahe Unterstützung im Fall eines kritischen Systemfehlers mit erster Antwort innerhalb einer Stunde
- Die 12-monatige Laufzeit beginnt mit dem Kaufdatum

## Erhalt der Rabatte

**Um Rabatte im Rahmen des ALP zu erhalten, müssen Kunden keine vertragliche Bindung eingehen und sind nicht zu weiteren Käufen verpflichtet. Sie kaufen lediglich Lizenzen nach Bedarf.**

**Rabattstufen** werden durch die Punkte bestimmt, die beim Kauf von Produkten im ALP erworben werden. Der Punktwert jedes Produkts wird in Tabelle 1 aufgeführt. Je mehr Produkte gekauft werden, umso höher der Rabatt. Tabelle 2 zeigt die Rabattstufen und die benötigten Gesamtpunktzahlen. Der prozentuale Rabatt für jede Stufe kann beim Händler erfragt werden.

**Tabelle 1: Qualifizierte Produkte im ALP und deren Punktwert**

Produkt	Punkte für neue Lizenzen inkl. AAS**	Punkte für Upgrade-Lizenzen* inkl. AAS**	Punkte für Feature Upgrade inkl. AAS**	Punkte für neue Lizenzen inkl. AAP**	Punkte für Upgrade-Lizenzen* inkl. AAP**	Punkte für Feature Upgrade inkl. AAP**
Acronis Backup & Recovery Advanced Server	74	44	28	77	46	32
Acronis Backup & Recovery Advanced Server Bundle mit Acronis Universal Restore (AUR)	92	62	32	95	64	35
Acronis Backup & Recovery Advanced Server Bundle mit AUR und Deduplication	104	68	-	107	72	-
Acronis Backup & Recovery Advanced Server SBS Edition	36	23	-	38	25	-
Acronis Backup & Recovery Advanced Server Virtual Edition	190	128	-	200	134	-
Acronis Backup & Recovery Advanced Server Virtual Edition mit Deduplication	190	95	-	200	100	-
Acronis Backup & Recovery Workstation	5	3	-	6	4	-
Acronis Backup & Recovery Workstation Bundle mit AUR	6	3	-	7	4	-
Acronis Backup & Recovery Advanced Workstation	6	3	2	7	4	3
Acronis Backup & Recovery Advanced Workstation Bundle mit AUR	6	3	2	7	4	3
Acronis Backup & Recovery Advanced Workstation Bundle mit AUR und Deduplication	7	4	-	8	5	-
Acronis Backup & Recovery Deduplication für Advanced Server	15	-	-	16	-	-
Acronis Backup & Recovery Deduplication für Advanced Server Virtual Edition	36	-	-	38	-	-
Acronis Backup & Recovery Deduplication für Advanced Workstation	2	-	-	2	-	-
Acronis Backup & Recovery Server für Linux	50	30	-	53	32	-
Acronis Backup & Recovery Server für Windows	50	30	-	53	32	-
Acronis Backup & Recovery Server für Windows Bundle mit AUR	70	47	-	73	49	-
Acronis Backup & Recovery Universal Restore für Advanced Server	22	13	-	23	14	-
Acronis Backup & Recovery Universal Restore für Advanced Workstation	2	1	-	2	1	-
Acronis Backup & Recovery Universal Restore für Server für Windows	22	13	-	23	14	-
Acronis Backup & Recovery Universal Restore für Workstation	2	1	-	2	1	-
Acronis Recovery für MS Exchange für SBS	36	-	-	38	-	-
Acronis Recovery für MS Exchange Server	72	-	-	75	-	-
Acronis Recovery für MS SQL Server	28	-	-	30	-	-
Acronis Disk Director Server	35	21	-	37	22	-
Acronis Disk Director Suite	4	2	-	5	3	-
Acronis Snap Deploy Server	7	4	-	8	5	-
Acronis Snap Deploy Workstation	2	1	-	2	1	-
Acronis Universal Deploy Server	2	1	-	2	1	-
Acronis Universal Deploy Workstation	1	1	-	1	1	-
Acronis Drive Cleanser	4	-	-	5	-	-

\* Kunden, deren Maintenance abgelaufen ist, können ein Software-Upgrade erwerben, welches einen Maintenance- und Support-Vertrag beinhaltet

\*\* Weitere Informationen zu Maintenance und technischem Support finden sich in den Acronis Advantage Standard (AAS) und Acronis Advantage Premier (AAP) Supportprogrammen.

Tabelle 2: Rabattstufen und die benötigten Gesamtpunktzahlen

Rabattstufe	Punkte
I	50 – 499
II	500 – 1.249
III	1.250 – 2.499
IV	2.500 – 4.999
V	5.000 – 12.499
VI	12.500 – 24.999
VII	25.000 +

**Die Rabattdauer** (der Zeitraum, für den der Rabatt erhalten bleibt) beträgt 12 Monate und beginnt mit dem Erstkauf. Erwirbt der Kunde während dieses Zeitraums weitere Punkte und qualifiziert sich so für die nächste Rabattstufe, verlängert sich die Berechtigung für neue Rabattstufe um weitere 12 Monate, beginnend zum Zeitpunkt des Kaufes. Innerhalb dieser Zeit kann der Kunde zu den vergünstigten Konditionen der neuen Rabattstufe weitere Lizenzen erwerben.

Endet die Rabattdauer, verfallen die bisher gesammelten Punkte sowie der Rabatt. Jedoch kann der Kunde die Rabattdauer jederzeit verlängern, indem er vor dem Verfall der Punkte weitere Käufe tätigt, welche ihn zu einer höheren Rabattstufe berechtigen, oder indem er seine Maintenance verlängert.

Käufe, die den Kunden nicht für die nächste Rabattstufe qualifizieren, wirken sich nicht auf die Rabattdauer aus. Sie ändern nicht die Gültigkeitsdauer der Lizenzen oder Maintenance-Vereinbarungen.

### Zur Verdeutlichung folgendes Beispiel

Am 01.07.2009 kauft ein Kunde 400 Lizenzen Acronis Backup & Recovery Advanced Workstation inklusive Maintenance sowie fünf Lizenzen Acronis Recovery für Microsoft Exchange, ebenfalls inklusive Maintenance.

**Die gesammelten Punkte errechnen sich wie folgt:**

Produkt	Punkte pro Lizenz	Anzahl der Lizenzen	Gesamtsumme
Acronis Backup & Recovery Advanced Workstation (inkl. AAP)	7	400	2.800
Acronis Recovery für Microsoft Exchange (inkl. AAP)	75	5	375
Gesamtsumme des Kaufs in Punkten			3.175

### Bedingungen

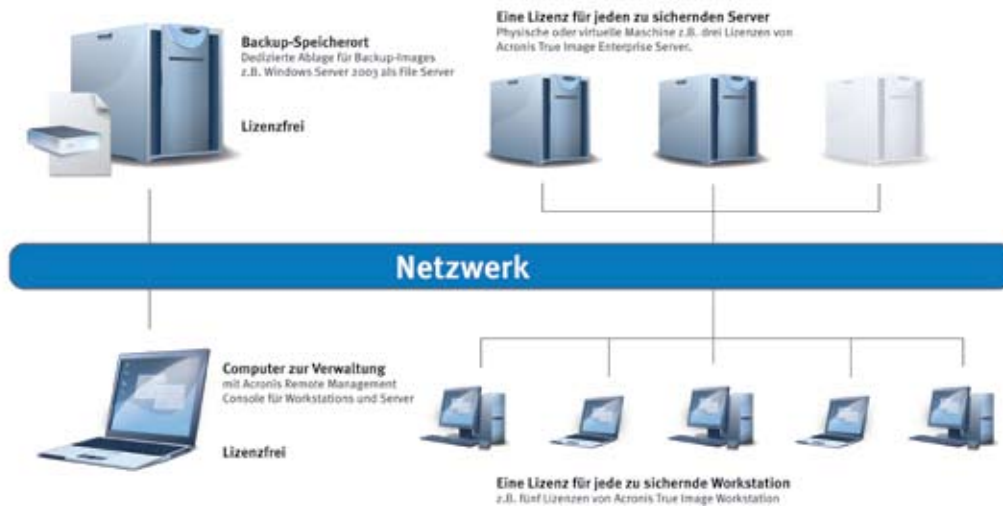
**Kauf im Rahmen des ALP:** Einkäufe im Rahmen des ALP müssen durch einen Acronis Händler erfolgen. Der Kunde reicht das Angebot bei einem Acronis Händler ein, der Händler berichtet es an den Distributor, welcher wiederum bei Acronis bestellt. Jeder Händler, der in Kontakt zu einem Acronis Distributor steht, kann am ALP teilnehmen. Allerdings werden Rabatte immer den Käufen des jeweiligen Endkunden (Lizenznehmer) zugewiesen. Der Händler ist nicht berechtigt, Angebote von verschiedenen Lizenznehmern zusammen zu fassen, um einen höheren Rabatt zu erzielen.

**Produkt-Lizenzierung:** Gemäß Endbenutzer-Lizenzvertrag (EULA) benötigen alle Acronis Produkte außer Acronis Backup & Recovery Advanced Server Virtual Edition für jede Maschine, auf der die Software eingesetzt wird, eine separate Lizenz. Dabei spielt es keine Rolle, ob das Programm komplett installiert ist, als Agent läuft oder von einem bootfähigen Medium gestartet wird. Acronis Backup & Recovery Advanced Server Virtual Edition benötigt eine Lizenz für jede physische Maschine, auf der die Software ausgeführt wird. Pro physischer Maschine können bis zu 99 virtuelle Maschinen ausgeführt werden. Abbildung 1 verdeutlicht diesen Sachverhalt.

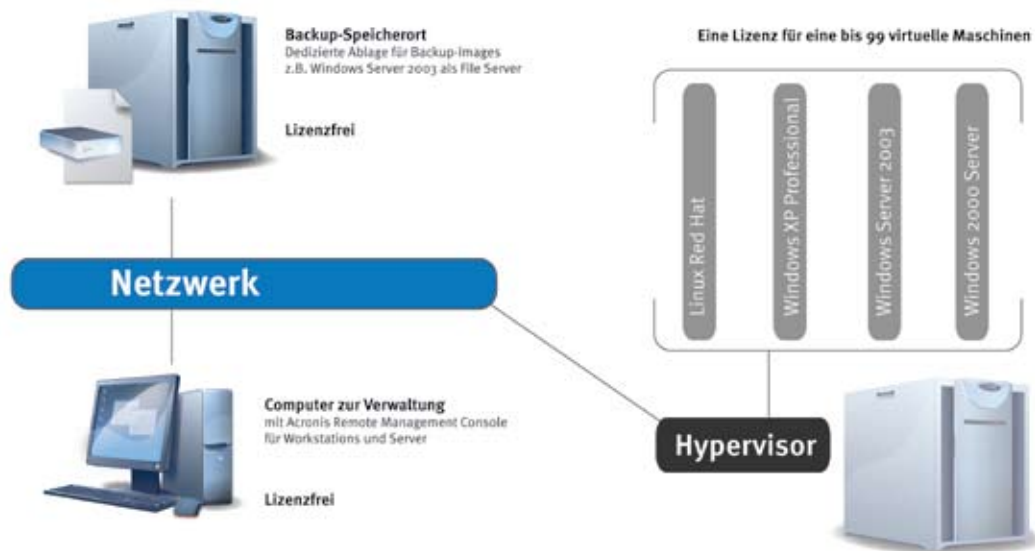
**Produktauslieferung**

Für jeden Kauf im Rahmen des ALP erhält der Kunde einen Download-Link und ein Lizenz-Zertifikat sowie gegebenenfalls eine Textdatei mit den Seriennummern. Das Lizenz-Zertifikat gibt an, wie viele Lizenzen erworben wurden. Bei der Verlängerung der Lizenzen erhält der Kunde ein neues Lizenz-Zertifikat und einen neuen Download-Link. Gegen Aufpreis kann die Lizenz zusätzlich ein Media Kit (DVD-Box) beinhalten.

**Abbildung 1: Acronis Lizenzbedingungen am Beispiel von Acronis Backup & Recovery**



**Abbildung 2: Acronis Lizenzbedingungen am Beispiel von Acronis Backup & Recovery Advanced Virtual Edition**



**Kunden mit mehreren Standorten**

ALP-Kunden können ihre ALP-Nummer (LPNE) und ihre Punkte an Zweigstellen oder Tochtergesellschaften weitergeben. Dadurch können mehrere Standorte teilnehmen, ihre Punkte zusammenlegen und vom gemeinsamen Rabatt profitieren können. Die einzige Voraussetzung ist, dass mindestens 51 % jedes beteiligten Unternehmens zur Muttergesellschaft gehören.

**Kunden im akademischen und behördlichen Bereich**

Akademische und behördliche Einrichtungen können am ALP teilnehmen und erhalten einen zusätzlichen Rabatt. Weitere Informationen können beim Händler erfragt werden.

**Anmerkung:** Alle Entscheidungen von Acronis zur Verwaltung des ALP sind rechtskräftig. Acronis behält sich das Recht vor, die Bedingungen des Programms zu ändern.

## Häufig gestellte Fragen zum Acronis Lizenzprogramm (FAQ)

### 1. Was ist das Acronis Lizenzprogramm (ALP)?

Das Acronis Lizenzprogramm (ALP) ist ein einfaches Rabattsystem für Unternehmenskunden ohne vertragliche Verpflichtungen. Vor allem Kunden, die in eine höhere Anzahl an Lizenzen und Maintenance investieren, profitieren von dem Programm.

### 2. Wie wird der Preis bestimmt?

Für jede erworbene Produktlizenz erhält der Lizenznehmer eine bestimmte Anzahl an Punkten (siehe Tabelle 1). Die Gesamtzahl der Punkte bestimmt die Rabattstufe (I – VII), siehe Tabelle 2. Der Endpreis richtet sich nach der erzielten Rabattstufe. Weitere Informationen sind über den jeweiligen Acronis Fachhändler abrufbar.

### 3. Wie lange sind die Rabattstufen gültig?

Die ALP-Rabattstufen sind zunächst 12 Monate gültig.

### 4. Wie qualifiziert sich ein Kunde für eine höhere Rabattstufe?

Sammelt der Kunde ausreichend Punkte durch den Erwerb weiterer Produktlizenzen innerhalb der ursprünglichen Rabattdauer, kann er die nächste Rabattstufe erreichen. Mit dem Wechsel in eine höhere Rabattstufe wird der Zeitraum der Gültigkeit erweitert (siehe Abschnitt "Zur Verdeutlichung folgendes Beispiel").

### 5. Sind für Erstbestellungen Mindestmengen vorgeschrieben?

Ja, die Mindestbestellmenge für den Zugang zum Programm beträgt 50 Punkte. Die jeweilige Punktzahl ist dabei vom jeweiligen Produkt abhängig (siehe Tabelle 1).

### 6. Gibt es eine Mindestpunktzahl bei Nachbestellungen?

Nein. Alle nachfolgenden Bestellungen werden während der Rabattdauer rabattiert, unabhängig von der Menge.

### 7. Wie werden Bestellungen aufgegeben und geliefert?

Der Kunde richtet seine Bestellungen im Rahmen des ALP an einen Händler, der sich um die Lieferung durch einen Acronis Distributor kümmert.

### 8. Kann Maintenance separat erworben werden?

Nein. Acronis Maintenance ist in den Produktlizenzen inbegriffen. Kunden, die eine Lizenz außerhalb des ALP und somit ohne Maintenance erworben haben oder deren Maintenance abgelaufen ist, haben die Möglichkeit ein Software-Upgrade zu kaufen, das Maintenance enthält.

### 9. Kann die Maintenance-Gültigkeitsdauer verlängert werden?

Ja. Die Maintenance kann vor dem Ablaufdatum um weitere 12 Monate erweitert werden.

### 10. Was versteht Acronis unter einem Lizenznehmer?

Der Acronis Lizenznehmer ist der jeweilige Endanwender, der Acronis Produkte auf seinen Rechnern im Einsatz hat.

### 11. Kann eine Lizenz auf mehr als einem Server oder PC eingesetzt werden?

Nein. Die Acronis Lizenzbedingungen sehen pro Server/PC, auf dem das Produkt eingesetzt wird, eine eigene Lizenz vor. Dabei spielt es keine Rolle, ob das Programm komplett installiert ist, als Agent läuft oder von einem bootfähigen Medium gestartet wird. Die einzige Ausnahme ist Acronis Backup & Recovery Advanced Virtual Edition, welches eine Lizenz für jede physische Maschine benötigt, auf der die Software ausgeführt wird. Pro physischer Maschine können bis zu 99 virtuelle Maschinen ausgeführt werden.

### 12. Was ist der Unterschied zwischen den Support-Programmen?

Acronis Advantage Standard bietet regulären Support während der Geschäftszeiten mit einer Antwortzeit von einem Arbeitstag, wohingegen Acronis Advantage Premier Priority Support rund um die Uhr mit Antwortzeiten innerhalb einer Stunde bereitstellt.



#### Acronis Germany GmbH

Balanstr. 59, 81541 München  
Tel. +49 89 613 72 84-0  
Fax +49 89 613 72 84-99  
info@acronis.de  
http://www.acronis.de

